



**GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO  
COVID 19**

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 1 a 20

Data: 23.09.2020

**“GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID - 19”  
NELLE RESIDENZE E NELLE MENSE UNIVERSITARIE**

**ADISU PUGLIA  
Emissione del 23 SETTEMBRE 2020**



## GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 2 a 20

Data: 23.09.2020

### Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	3
<b>Informazione</b> .....	4
<b>Precauzioni igieniche personali</b> .....	4
<b>ACCESSO ALLE RESIDENZE</b> .....	7
<b>CHECK OUT DALLE RESIDENZE</b> .....	8
<b>Modalità d'uso delle camere e/o del posto letto in singola o in doppia</b> .....	9
<b>Pulizia e sanificazione nelle camere</b> .....	10
<b>Servizi igienici a servizio delle camere e/o appartamenti</b> .....	10
<b>Spazi comuni</b> .....	11
<b>Prescrizioni per l'uso degli ascensori e montacarichi per disabili</b> .....	14
<b>Organizzazione del servizio mensa</b> .....	14
<b>Rifiuti</b> .....	17
<b>Comportamenti in caso di interventi di manutenzione e pulizia</b> .....	17
<b>Interventi di sanificazione degli ambienti comuni e degli ambienti riservati agli assegnatari</b> .....	17
<b>Sanificazione degli impianti di areazione negli ambienti comuni e negli ambienti riservati agli assegnatari</b> .....	18
<b>Gestione di una Persona Sintomatica</b> .....	18

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 3 a 20
		Data: 23.09.2020

## PREMESSA

Il presente documento è stato redatto sulla base di quanto proposto in materia di gestione del rischio covid 19 nelle residenze universitarie dalla presidenza dell'Associazione Nazionale degli Organismi per il diritto allo studio Universitario (ANDISU) in collaborazione con gli enti associati, approvato, discusso in sede tecnica e in sede politica nella IX Commissione della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, integrato e modificato a seguito delle indicazioni del Gruppo di lavoro Covid 19 – Fase 2 – e approvato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nella seduta del 6 agosto 2020. Il protocollo viene condiviso e adottato dall'ADISU PUGLIA in data 25.08.2020.

In vista della graduale riapertura anche delle attività didattiche universitarie, favorita dalla diminuzione dei casi da Covid-19, il documento fornisce le regole principali da seguire per l'accesso nelle residenze universitarie da parte degli utenti.

Lo stesso documento puo' essere oggetto di aggiornamento/integrazioni a seguito di quanto previsto da regolamenti e ordinanze locali, nonché dei DPCM.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 4 a 20
		Data: 23.09.2020

## Informazione

L'ADISU PUGLIA informa tutti gli studenti ospiti nelle residenze, i fruitori dei pasti nelle mense nonché chiunque acceda nelle strutture dell'Agenzia, sulle disposizioni delle Autorità, consegnando e/o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali degli uffici dell'Amministrazione delle diverse sedi territoriali, delle residenze regionali e nelle mense di competenza delle città di Bari, Lecce e Foggia appositi cartelli informativi, vademecum informativi pubblicati sia sul proprio sito istituzionale che distribuiti ed inviati tramite mail.

## Precauzioni igieniche personali

E' obbligatorio che gli studenti presenti nei collegi e gli utilizzatori dei servizi nelle mense adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare l'igienizzazione delle mani.

L'Agenzia mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani negli spazi comuni delle residenze.

I detergenti per le mani saranno accessibili a tutti anche con l'impiego di dispenser collocati in punti facilmente individuabili e segnalati con apposito cartello.

Come da Circolare del Ministero della Salute 0005443-22/02/2020-DGPRES-DGPRES-P – saranno posizionati agli accessi delle strutture appositi distributori di gel alcolici con una concentrazione di alcol al 70-85%.

Misure preventive quali l'igiene delle mani, l'igiene respiratoria e il distanziamento sociale, saranno pubblicizzate tramite appositi materiali informativi esposti nelle strutture ADISU PUGLIA.

## Modalità di accesso, rientro e recupero dei beni in seguito all'uscita degli utenti dalle residenze



## GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 5 a 20

Data: 23.09.2020

Gli studenti prima dell'accesso nei collegi e nei locali adibiti a fruizione dei pasti (mense) saranno sottoposti al controllo della temperatura corporea mediante dispositivi fissi (termoscanner).

Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso nei collegi e nelle mense.

\*La rilevazione in tempo reale della temperatura corporea costituisce un trattamento di dati personali e, pertanto, deve avvenire ai sensi della disciplina privacy vigente.

A tal fine **non** si procederà a:

- 1) rilevare la temperatura e a registrare il dato acquisito. È possibile identificare l'interessato e registrare il superamento della soglia di temperatura solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali;
- 2) fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali. Si ricorda che l'informativa può omettere le informazioni di cui l'interessato è già in possesso deve essere fornita scritta ed eccezionalmente anche oralmente. Quanto ai contenuti dell'informativa, con riferimento alla finalità del trattamento potrà essere indicata la prevenzione dal contagio da COVID-19 e con riferimento alla base giuridica può essere indicata l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 e con riferimento alla durata dell'eventuale conservazione dei dati si può far riferimento al termine dello stato d'emergenza;
- 3) definire le misure di sicurezza e organizzative adeguate a proteggere i dati. In particolare, sotto il profilo organizzativo, saranno individuati i soggetti preposti al trattamento e fornite loro le istruzioni necessarie. A tal fine, si ricorda che i dati possono essere trattati esclusivamente per finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19 e non devono essere diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative (es. in caso di richiesta da parte dell'Autorità sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali "contatti stretti di uno studente risultato positivo al COVID-19");



## GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 6 a 20

Data: 23.09.2020

4) in caso di isolamento momentaneo dovuto al superamento della soglia di temperatura, assicurare modalità tali da garantire la riservatezza e la dignità dello studente. Tali garanzie devono essere assicurate anche nel caso in cui lo studente comunichi al responsabile della Residenza di aver avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 e nel caso di allontanamento dello studente che durante il soggiorno sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria.

Dopo l'approvazione del protocollo, per ogni collegio e, in maniera condivisa con il DPO dell'Agenzia, sarà effettuata apposita nomina del responsabile del trattamento e della conservazione dei dati.

**Per i soggetti con temperatura superiore a 37,5°C è disposto l'obbligo di rimanere al proprio domicilio e/o dimora e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'Autorità sanitaria competente.**

Il Dirigente di Sede dell'ADISU PUGLIA, attraverso i responsabili dei collegi, informa preventivamente gli studenti che intendono fare ingresso nelle residenze e nelle mense della preclusione dell'accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS. L'ingresso nelle sedi di studenti già risultati positivi all'infezione da COVID 19 dovrà essere preceduto da una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza.

L'ADISU PUGLIA, nel pianificare gli accessi e i rientri nelle Residenze Universitarie da parte degli aventi diritto al posto alloggio garantisce, di norma, la disponibilità di un congruo numero di posti in camera singola da destinare alla gestione di eventuali casi positivi.

A tutti gli studenti alloggiati dovrà essere richiesto di sottoscrivere una dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 nella quale si dichiara di aver preso visione delle regole di comportamento previste all'interno delle Residenze Universitarie e di accettarle incondizionatamente.

Per poter accedere alle residenze universitarie occorre essere consapevoli che è



## GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 7 a 20

Data: 23.09.2020

obbligatorio mantenere la distanza sociale di un metro in tutti i luoghi comuni o di passaggio, e proteggere le vie respiratorie (coprendo naso e bocca) con idonea mascherina (DPI).

Gli studenti che accedono alle residenze Adisu dovranno dichiarare, preventivamente all'accesso, il proprio consenso alla condivisione degli spazi interni (camere) oltre al rispetto delle norme previste dagli organismi competenti.

**Dovranno inoltre prendere visione delle indicazioni contenute nel presente documento nonché dell'informativa inviata in precedenza in materia di gestione Covid 19, ed accettare incondizionatamente tutte le disposizioni ivi contenute.**

In conformità ed analogia con quanto previsto all'interno delle "Misure per l'organizzazione dell'attività convittuale e semiconvittuale esposte nel documento per la pianificazione delle attività scolastiche, educative e formative in tutte le Istituzioni del Sistema nazionale di Istruzione per l'anno scolastico 2020/2021 adottato dal Ministero dell'Istruzione", si prevede che all'interno delle camere, qualora non sia possibile assegnare a ciascuno una camera singola, dopo averne verificata la possibilità, va pianificato il distanziamento massimo tra i letti, allo scopo di consentire il distanziamento sociale raccomandato.

### **ACCESSO ALLE RESIDENZE**

Di seguito vengono illustrati alcuni principi di riferimento riguardanti l'accesso all'interno delle residenze universitarie.

1. L'ADISU PUGLIA non consente, fino a nuove disposizioni, l'accesso all'interno delle Residenze Universitarie di soggetti diversi dagli studenti assegnatari, vista la prioritaria esigenza di preservare la sicurezza degli studenti aventi diritto e degli operatori presenti nelle strutture.
2. Il rientro nelle residenze deve essere preventivamente autorizzato dal responsabile di residenza.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 8 a 20
		Data: 23.09.2020

3. L'assegnatario di posto letto, prima di programmare il rientro nella residenza, deve verificare e successivamente dichiarare, attraverso apposita dichiarazione sostitutiva, al momento dell'ingresso di non presentare sintomi di infezione respiratoria (es. febbre, stanchezza, tosse secca, raffreddore non allergico). Qualora un assegnatario manifesti uno dei sintomi di cui sopra è tenuto a contattare preventivamente il proprio medico di base acquisendo apposita certificazione dedicata. In caso di manifestazione di sintomi successivamente all'accesso in collegio, l'assegnatario dovrà rimanere in isolamento presso la propria camera seguendo le disposizioni mediche che verranno impartite.
4. Al fine di garantire la sicurezza della utenza, l'ADISU PUGLIA si riserva la possibilità di effettuare trasferimenti d'ufficio nell'ambito della medesima residenza o in altra residenza della stessa sede territoriale.
5. Una volta entrato nelle residenze, l'assegnatario di posto letto è tenuto ad osservare sempre il distanziamento sociale di almeno 1 metro, indossando sempre, qualora il distanziamento non sia momentaneamente possibile nelle camere, e negli spazi comuni, opportuna protezione delle vie respiratorie (mascherina/DPI) coprendo naso e bocca, ed osserverà le indicazioni in merito al lavaggio frequente delle mani.
6. L'Adisu Puglia non fornisce mascherine ai beneficiari di posto alloggio, che dovranno provvedere a proprie cure e spese a rifornirsi dei DPI in questione.

### **CHECK OUT DALLE RESIDENZE**

Gli ospiti delle residenze Adisu che intendono ritornare presso le proprie residenze abituali possono lasciare i collegi, salvo sopravvenute diverse disposizioni e/o limitazioni legislative in merito agli spostamenti, seguendo le norme presenti nel Regolamento del Servizio abitativo Adisu.



	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 9 a 20
		Data: 23.09.2020

In caso di abbandono anticipato del posto letto, per il recupero di eventuali effetti personali rimasti, gli utenti concorderanno con l’Agenzia, attraverso i responsabili di residenze, le relative modalità di recupero.

### ***Modalità d’uso delle camere e/o del posto letto in singola o in doppia***

1. Sarà obbligatorio mantenere, in termini di distanziamento sociale, la distanza di almeno 1 metro tra i presenti all’interno delle camere.
2. Sono vietate tutte le occasioni di assembramento negli spazi comuni ed all’interno delle singole camere.
3. Nelle singole camere non è consentito l’accesso di ulteriori studenti diversi dai legittimi assegnatari.
4. Qualora la distanza di sicurezza non possa momentaneamente essere rispettata, è obbligatorio dotarsi, a propria cura e spese, di opportuna protezione delle vie respiratorie (mascherine/DPI) coprendo naso e bocca.
5. Ogni utente dovrà areare spesso i locali aprendo più volte al giorno le finestre.
6. In aggiunta alle pulizie ordinarie e straordinarie previste nel Capitolato Speciale di Appalto, ogni studente residente in collegio, dovrà garantire che la propria camera sia quotidianamente correttamente igienizzata sia nelle superfici orizzontali che negli arredi presenti nelle camere, seguendo le procedure contenute nelle note informative allegate al protocollo Adisu che si rifanno alle indicazioni pubblicate dalle Istituzioni Competenti (Ministero della Salute- Istituto Superiore di Sanità).
7. Anche nell’utilizzo di frigoriferi condivisi, gli studenti devono tenere separati i propri alimenti da quelli degli altri, conservarli in contenitori chiusi e consumarli durante il proprio turno, secondo il servizio prenotazione istituito dall’Agenzia.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. <b>10</b> a <b>20</b>
		Data: 23.09.2020

### ***Pulizia e sanificazione nelle camere***

L'ADISU PUGLIA assicura la pulizia dei collegi secondo gli standard in uso nelle diverse sedi e la sanificazione periodica dei locali, negli ambienti, nei servizi igienici ad uso comune e nelle aree comuni e di svago secondo le indicazioni contenute nei verbali di verifica congiunta – Misure anti Covid 19 stipulati dalle diverse sedi territoriali stipulati con i gestori dei servizi di pulizia.

Nel caso di presenza di una persona con Covid-19 all'interno dei locali comuni, si procede alla pulizia e sanificazione del locale secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione.

**Nelle camere la pulizia e l'igienizzazione oltre la frequenza settimanale prevista dai vigenti contratti di appalto, deve avvenire a cura degli studenti utilizzatori.**

### ***Servizi igienici a servizio delle camere e/o appartamenti***

Ogni studente che accede al locale bagno di pertinenza della stanza (singola o doppia), dopo qualsiasi utilizzo, dovrà pulire le superfici dei sanitari utilizzati con appositi detergenti disinfettanti indossando sempre i guanti durante la pulizia.

Ogni studente non dovrà lasciare nei bagni, oggetti personali quali dentifricio, spazzolino da denti, rasoi, forbici, abiti, biancheria, asciugamani, spazzole, ecc.

Ogni studente dovrà dotarsi di carta igienica personale fornita dall'Agenzia.

Oltre le igienizzazioni previste nel verbale di verifica congiunta – Misure anti Covid 19 stipulati dalle diverse sedi territoriali stipulati con i gestori dei servizi di pulizia, i pavimenti del locale bagno dovranno essere lavati, dagli studenti beneficiari, con frequenza giornaliera utilizzando una soluzione di acqua e ipoclorito di sodio (candeggina) fornita dall'Adisu Puglia.

Ove possibile, ogni studente dovrà favorire il continuo ricambio di aria nel bagno lasciando il più possibile le finestre aperte.

L'accesso ai servizi igienici dovrà essere consentito ad un solo utente per volta.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. <b>11</b> a <b>20</b>
		Data: 23.09.2020

## *Spazi comuni*

L'accesso e l'utilizzo ai locali e agli spazi ad uso comune non è possibile se si è privi di protezione delle vie respiratorie (copertura del naso e della bocca).

Per i seguenti spazi sono individuate le seguenti indicazioni:

1. **Campi sportivi esterni** (calcio, beach volley basket, pallavolo, pattinaggio, ecc.): lo svolgimento delle attività motorie negli spazi esterni della residenza (cortili, aree verdi etc.) sarà consentito alle condizioni previste dalla Circolare della Regione Puglia n. 221 del 17 maggio 2020 . E' fatto obbligo di prenotazione dell'impianto, nonché il rispetto di turnazioni tali da impedire assembramenti o contatti sugli spalti e nelle panchine , garantendo, ove possibile, la distanza di sicurezza interpersonale di almeno due metri. Vi è l'obbligo di sanificazione quotidiana degli spazi utilizzati per l'accesso ai campi o agli impianti dove si pratica l'attività sportiva all'aperto; l'inaccessibilità di tutte le parti comuni e di servizio (es. spogliatoi, bar, docce, sale), con il divieto assoluto di somministrare alimenti e bevande all'interno di tali impianti.
2. **Cucine:** le cucine comuni possono essere aperte a condizione che sia mantenuta, tra utenti, la distanza sociale di 1 metro salvo diverse disposizioni impartite dal RSPP dell'Agenzia.

Nei locali cucina è preferibile che:

- a) l'utilizzo delle cucine comuni, a tempo, deve essere regolamentato da un servizio di prenotazione gestito dal responsabile del collegio in funzione della propria organizzazione interna.
- b) nel caso, ove consentito, dovesse risultare necessario preparare piccoli pasti all'interno delle residenze, si dovranno seguire le seguenti disposizioni:
  - qualora vi sia la possibilità di utilizzare le stoviglie presenti nelle cucine, ogni utente provvederà ad individuare la dotazione di piatti, bicchieri e posate, che poi utilizzerà personalmente. Le stesse dovranno essere, a propria cura e spese,



## GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19

Cod. PROTOCOLLO  
CONDIVISO

Pag. 12 a 20

Data: 23.09.2020

lavate accuratamente con prodotti sgrassanti ed igienizzanti e successivamente essere conservate separatamente da quelle degli altri studenti;

- tutte le pentole comuni, dopo ogni utilizzo, dovranno essere accuratamente lavate con detersivi idonei, asciugati con carta assorbente e riposti nelle apposite dispense;
- laddove non siano presenti stoviglie ed accessori da cucina da utilizzare, a rotazione, occorrerà provvedere personalmente all'acquisto, alla pulizia ed alla custodia separatamente da quelli degli altri utenti;
- la dotazione personale dovrà essere adeguatamente riposta tra i propri oggetti personali;
- dopo ogni utilizzo, il piano cottura, il lavello della cucina e il tavolo devono essere puliti dall'utilizzatore con idonei detersivi sgrassanti ed antibatterici;
- durante la presenza nelle cucine e soprattutto durante il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie, sarà obbligatorio utilizzare la protezione delle vie respiratorie (coprire naso e bocca);
- l'Adisu garantisce che i pavimenti e le superfici orizzontali siano lavate secondo gli standard in uso (prevista dal protocollo condiviso anti Covid 19) , utilizzando una soluzione di acqua e ipoclorito di sodio (candeggina);
- gli studenti che utilizzano le cucine comuni dovranno favorire il continuo ricambio di aria negli altri spazi comuni quali appunto la cucina, se presente, lasciando il più possibile le finestre aperte.

**3. Corridoi:** Nei corridoi è obbligatorio proteggere le vie respiratorie, con apposite mascherine/DPI, mantenendo comunque le distanze di sicurezza.

**4. Pertinenze esterne:** l'utilizzo delle pertinenze esterne, se presenti, quali corti, cortili, ecc. dovrà essere regolamentato al fine di evitare assembramenti. Nel caso in cui tali aree siano state adibite a zona fumatori, sarà necessario garantire una distanza minima di metri 4 tra un posacenere ed un altro.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 13 a 20
		Data: 23.09.2020

- 5. Lavanderia *self-service*:** il servizio lavanderia è consentito attraverso l'istituzione di un servizio prenotazione, direttamente gestito dal responsabile del collegio evitando assembramenti e per assicurare la corretta igienizzazione.
- 6. Sale ricreative:** tutti i locali potranno essere riaperti dall'ADISU PUGLIA secondo la loro organizzazione territoriale con una opportuna turnazione delle presenze a cura del responsabile della residenza;
- 7. Aree snack:** in tali aree è sempre obbligatorio evitare l'interferenza tra utenti e mantenere la distanza sociale superiore al metro. In ogni caso si devono evitare pericolosi assembramenti e tutti gli utenti possono fermarsi solo il tempo necessario per l'erogazione dei prodotti.
- 8. Palestre:** tutte le palestre potranno essere riaperte solo se verranno osservate le seguenti procedure:
- a) attivazione del servizio di prenotazione dell'accesso contingentato in funzione delle dimensioni degli ambienti;
  - b) ogni utente dovrà igienizzare con prodotti personali gli attrezzi e i macchinari che verranno utilizzati sia prima che dopo l'uso;
  - c) si dovrà garantire la ventilazione naturale dei locali mantenendo aperte le finestre e le porte di accesso;
  - d) le palestre con impianti di ricircolo meccanico o estrazione dell'aria non potranno essere riaperti se non dopo aver garantito la sanificazione degli impianti e dei locali.
- 9. Sala musicale:** come per le altre aree comuni, si dovranno garantire distanze minime di sicurezza di almeno 1 metro.
- 10. Sala studio interna alle residenze:** L'utilizzo delle sale studio interne alle residenze è consentito solo nel rispetto del distanziamento dei posti predisposto per ciascuna struttura: non dovrà essere consentito modificare la disposizione di sedie e tavoli o rimuovere la segnaletica.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 14 a 20
		Data: 23.09.2020

**In tutti gli spazi comuni, in linea generale gli utenti devono osservare le seguenti disposizioni:**

11. protezione delle vie respiratorie con appositi Dpi e lavaggio frequente delle mani; se non presente servizi igienici, dovranno essere installati dispenser di gel igienizzante a base idroalcolica;
12. non è consentito l'assembramento e deve essere mantenuta sempre la distanza interpersonale di almeno un metro. Pertanto, fino alla fine dell'emergenza, sono vietate feste, assemblee di studenti e qualsiasi altra attività e/o manifestazione affine.
13. L'Adisu attraverso il proprio RSPP provvede ad individuare per ciascuna residenza di ogni sede territoriale, nel rispetto delle norme vigenti, la capienza massima di studenti fruitori degli spazi comuni (palestra, lavanderia, sale studio, bar, cucine di piano, ecc.). Tali prescrizioni sono comunicate ai responsabili di residenza affinché ne disciplinino l'utilizzo e ne verifichino il rispetto.
14. Il responsabile di residenza o suo delegato, in merito all'utilizzo degli spazi soggetti a prenotazione e/o rotazione, registra i nominativi ed i contatti telefonici di ogni singolo utente. I dati devono essere conservati per almeno 14 giorni dall'utilizzo.

### ***Prescrizioni per l'uso degli ascensori e montacarichi per disabili***

L'utilizzo degli ascensori o montacarichi sarà limitato ai casi in cui esso è strettamente indispensabile: in tali circostanze l'utilizzo sarà consentito ad un solo utente per volta.

L'Adisu Puglia garantisce la periodica igienizzazione delle superfici interne ed esterne degli impianti elevatori, compresi i pulsanti di chiamata.

### ***Organizzazione del servizio mensa***

Nelle residenze che offrono il servizio mensa, tale servizio sarà riorganizzato in funzione dell'andamento della pandemia rimodulando gli accessi e il layout.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 15 a 20
		Data: 23.09.2020

Tale servizio sarà organizzando considerato quanto indicato nel Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della ristorazione (elaborato da INAIL e I.S.S.) e ordinanza regione Puglia n. 237.

All'ingresso sarà rilevata la temperatura corporea mediante dispositivi fissi (termoscanner), impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Saranno resi disponibili prodotti igienizzanti per gli utenti e per il personale anche in più punti dei locali mensa, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che saranno puliti ed igienizzati più volte al giorno.

L'attuale normativa sull'organizzazione dei locali addetti alla ristorazione non prevede norme specifiche sul distanziamento ma indicazioni molto flessibili, fino a uno spazio di superficie per fruitore del servizio seduto pari a 1,20 metri quadrati.

Ne deriva che la questione del distanziamento sociale assume un aspetto di grande complessità, anche in considerazione che non è evidentemente possibile, durante la consumazione del pasto l'uso di mascherine e che lo stazionamento protratto possa anche contaminare, in caso di soggetti infetti da SARS-COV-2, superfici come, ad esempio, stoviglie e posate.

Nei locali mensa sarà effettuata una rimodulazione dei tavoli e dei posti a sedere, garantendo il distanziamento fra i tavoli – anche in considerazione dello spazio di movimento del personale – non inferiore a 2 metri e garantendo comunque tra studenti durante il pasto (che necessariamente avviene senza mascherina), una distanza in grado di evitare la trasmissione di droplets e per contatto tra persone, anche inclusa la trasmissione indiretta tramite stoviglie, posaterie, ecc.

I tavoli saranno disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.

Le sedute dovranno essere disposte in maniera da garantire un distanziamento fra i fruitori adeguato, anche per le motivazioni in precedenza riportate.

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 16 a 20
		Data: 23.09.2020

In ogni caso, sarà definito un limite massimo di capienza predeterminato, prevedendo uno spazio che di norma dovrebbe essere non inferiore a 4 metri quadrati per ciascun utente, fatto salvo la possibilità di adozioni di misure organizzative come, ad esempio, le barriere divisorie.

Per il rispetto delle giuste distanze, sul pavimento saranno segnate le postazioni che gli studenti dovranno rispettare lungo la linea self service.

Al fine della sostenibilità e della prevenzione di assembramenti di persone in attesa, sarà effettuato un opportuno scaglionamento degli accessi e conseguentemente si procederà all'allungamento degli orari di funzionamento.

Saranno eliminati modalità di servizio a buffet o similari.

Al fine di mitigare i rischi connessi con il contatto da superfici saranno utilizzati format di presentazione del menù scritti su lavagne, consultabili via app e siti, o menù del giorno stampati su fogli monouso.

Gli utenti dovranno indossare la mascherina in attività propedeutiche o successive al pasto al tavolo (esempio presa del vassoio e inserimento delle portate, pagamento cassa/consegna ticket, spostamenti, utilizzo servizi igienici).

Anche per i non aventi diritto all'esenzione del costo del pasto (studenti non borsisti) saranno privilegiati i pagamenti elettronici con contactless.

Il gestore dovrà dotare di barriere separatorie la zona cassa nonché rendere disponibili prodotti igienizzanti per gli utenti e personale anche in più punti in sala e, in particolare, per l'accesso ai servizi igienici che dovranno essere igienizzati frequentemente.

Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di igienizzazione, rispetto alle superfici evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, acetiere, etc.).

In alternativa al consueto pasto in sala, sarà possibile la fruizione del lunch box costituito da menù sigillati da consumare all'esterno delle mense.



	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 17 a 20
		Data: 23.09.2020

## ***Rifiuti***

Il gestore del servizio di ristorazione garantisce il rispetto dei regolamenti in materia di raccolta e smaltimento dei rifiuti e dà precise istruzioni ai propri dipendenti e agli avventori in merito allo smaltimento delle mascherine secondo quanto previsto dalle norme nazionali e territoriali.

In caso di positività accertata i rifiuti non saranno soggetti a raccolta differenziata ma segnalati (con dicitura Covid) e smaltiti nel contenitore destinato alla raccolta indifferenziata.

## ***Comportamenti in caso di interventi di manutenzione e pulizia***

In caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria valgono le modalità di accesso per i fornitori previsti nel protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del covid-19 emissione 26 maggio 2020 Decreto del Presidente ADISU PUGLIA n. 8 del 28 maggio 2020.

I manutentori effettueranno le attività in assenza di studenti, le modalità di accesso e svolgimento degli interventi di manutenzione saranno concordate preventivamente con la direzione del collegio e comunicate agli studenti al fine di evitare rischi da interferenza, anche con utilizzo di apposita segnaletica di sicurezza e barriere di delimitazione delle aree di intervento.

Successivamente l'ADISU PUGLIA, attraverso il gestore dei servizi di pulizia procederà a specifiche pulizie e sanificazione delle aree oggetto di manutenzione.

## ***Interventi di sanificazione degli ambienti comuni e degli ambienti riservati agli assegnatari***

L'ADISU PUGLIA garantisce che all'interno delle aree comuni venga effettuata la sanificazione delle superfici e degli ambienti in conformità a quanto previsto nei verbali di verifica congiunta – Misure anti Covid 19 stipulati dalle diverse sedi territoriali con i gestori

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. <b>18</b> a <b>20</b>
		Data: 23.09.2020

dei servizi di pulizia secondo le indicazioni del Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020 Rev. 2 - Indicazioni per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2. Versione del 25 maggio 2020.

**Ciascuno studente deve consentire, senza alcuna eccezione, la igienizzazione e sanificazione degli spazi assegnati secondo le cadenze stabilite in contratto.**

Al momento del rilascio definitivo delle camere, l'Agenzia garantisce che le stesse siano sottoposte a sanificazione prima della successiva assegnazione.

### ***Sanificazione degli impianti di areazione negli ambienti comuni e negli ambienti riservati agli assegnatari***

L'Agenzia garantisce che gli impianti di areazione presenti all'interno delle Residenze Universitarie siano sottoposti a sanificazione secondo quanto previsto dal Rapporto ISS COVID-19 n. 33/2020 - Indicazioni sugli impianti di ventilazione/climatizzazione in strutture comunitarie non sanitarie e in ambienti domestici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2 con periodicità semestrale.

### ***Gestione di una Persona Sintomatica***

Nel caso in cui uno studente, inizialmente asintomatico, sviluppa febbre e sintomi respiratori (tosse e difficoltà respiratoria), deve immediatamente indossare una mascherina chirurgica (l'utente al momento dell'isolamento, deve essere subito dotato ove già non lo fosse, di mascherina chirurgica) e confinarsi spontaneamente in una stanza preventivamente predisposta dalla Direzione, in cui troverà guanti monouso, termometro a infrarossi e una bottiglietta d'acqua sigillata.

Egli provvederà ad avvisare telefonicamente

**RESPONSABILE DELLA STRUTTURA.....**

**NUMERO VERDE REGIONALE 800713931**

**NUMERO DI PUBBLICA UTILITÀ MINISTERO DELLA SALUTE 1500**

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. 19 a 20
		Data: 23.09.2020

### **EMERGENZA SANITARIA 118**

### **GUARDIA MEDICA LOCALE .....**

### **ADDETTO DELLA SQUADRA DI PRIMO SOCCORSO .....**

Chiunque vada a soccorrere l'infermo, prima di avvicinarsi alla stanza di "contenimento" individuata per ogni singola residenza di ogni sede territoriale, in cui non è sempre necessario che entri, deve indossare idonee mascherine e guanti monouso, impedendo a chiunque di entrare a contatto con il lavoratore in questione, e deve controllare che l'infermo abbia indossato la mascherina chirurgica e i guanti monouso. Dopo aver constatato la sua temperatura corporea, le sue condizioni generali e averlo tranquillizzato, se il soggetto è autonomo, è tenuto al rientro a casa, evitando che utilizzi i mezzi di trasporto pubblici e deve essere invitato per iscritto a contattare il proprio Medico di Medicina Generale o il Servizio di Continuità Assistenziale, anche ai fini della certificazione dello stato di malattia. Il soggetto firmerà per ricevuta una copia della disposizione, che sarà custodita dalla direzione del collegio.

La stanza di "contenimento" dovrà essere adeguatamente sanificata.

L'Agenzia collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di uno studente presente in collegio che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19.

Ciò al fine di permettere alle Autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, l'Agenzia potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente le sedi dell'agenzia o collegio, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

Nel caso in cui si verifichi un caso di positività al COVID-19 di un dipendente del gestore dei servizi Adisu o di eventuale cittadino/utente che ha avuto recente accesso nelle residenze, si procede alla chiusura della residenza per almeno 24 ore ai fini dello svolgimento delle operazioni di pulizia e sanificazione dei locali interessati secondo quanto previsto dalla

	<b>GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO COVID 19</b>	Cod. PROTOCOLLO CONDIVISO
		Pag. <b>20</b> a <b>20</b>
		Data: 23.09.2020

circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione e all'adozione di tutte le misure prescritte in caso di esposizione al contagio. In caso di studente risultato positivo al tampone viene richiesto di presentare un certificato di avvenuta negativizzazione prima dell'allentamento delle misure di isolamento.

### ***Sanzioni***

Tutti gli assegnatari dei servizi delle residenze Adisu sono tenuti al massimo rispetto degli obblighi e delle disposizioni indicate nel presente protocollo, volte a fornire un contributo alle misure emanate dal Governo in materia di contenimento del contagio da Covid 19. Vista la particolare situazione epidemiologica, a chi contravviene alle disposizioni contenute nel presente documento verrà applicata la immediata espulsione dal collegio con provvedimento motivato del Direttore Generale dell'Agenzia su proposta del dirigente di sede.